TrainerInnenausbildung in gewaltfreier Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg

Gewaltfreie Kommunikation authentisch verbreiten

4 Module

16 Tage im Zeitraum 14.11.2019 bis 15.5.2020

Modul 1:	**14.-16. November 2019**
Modul 2:	**16.-19. Januar 2020**
Modul 3:	**26.-29. März 2020**
Modul 4:	**10.-15. Mai 2020**

IndiTO

Bildung, Training und Beratung für Individuen, Teams und Organisationen.

Ausbildungsleitung: ***Sabine Fiedel*** **und** ***Esther Gerdts*** **(zertifizierte Trainerinnen des CNVC)**

THE CENTER FOR NONVIOLENT COMMUNICATION ®

IndiTO

Bildung, Training und Beratung für Individuen, Teams und Organisationen.

Uhrzeiten

Modul 1, 2 und 3 in Bonn:
jeweils 1. Tag 10.00 bis 18.00, alle weiteren Tage 9.00 bis 17.00 Uhr

Modul 4 in Haus Königssee:
Anreise ab 14.00 Uhr, Beginn am Anreisetag 15.30, Ende am Abreisetag ca. 14.00 Uhr

IndiTO Bildung, Training und Beratung

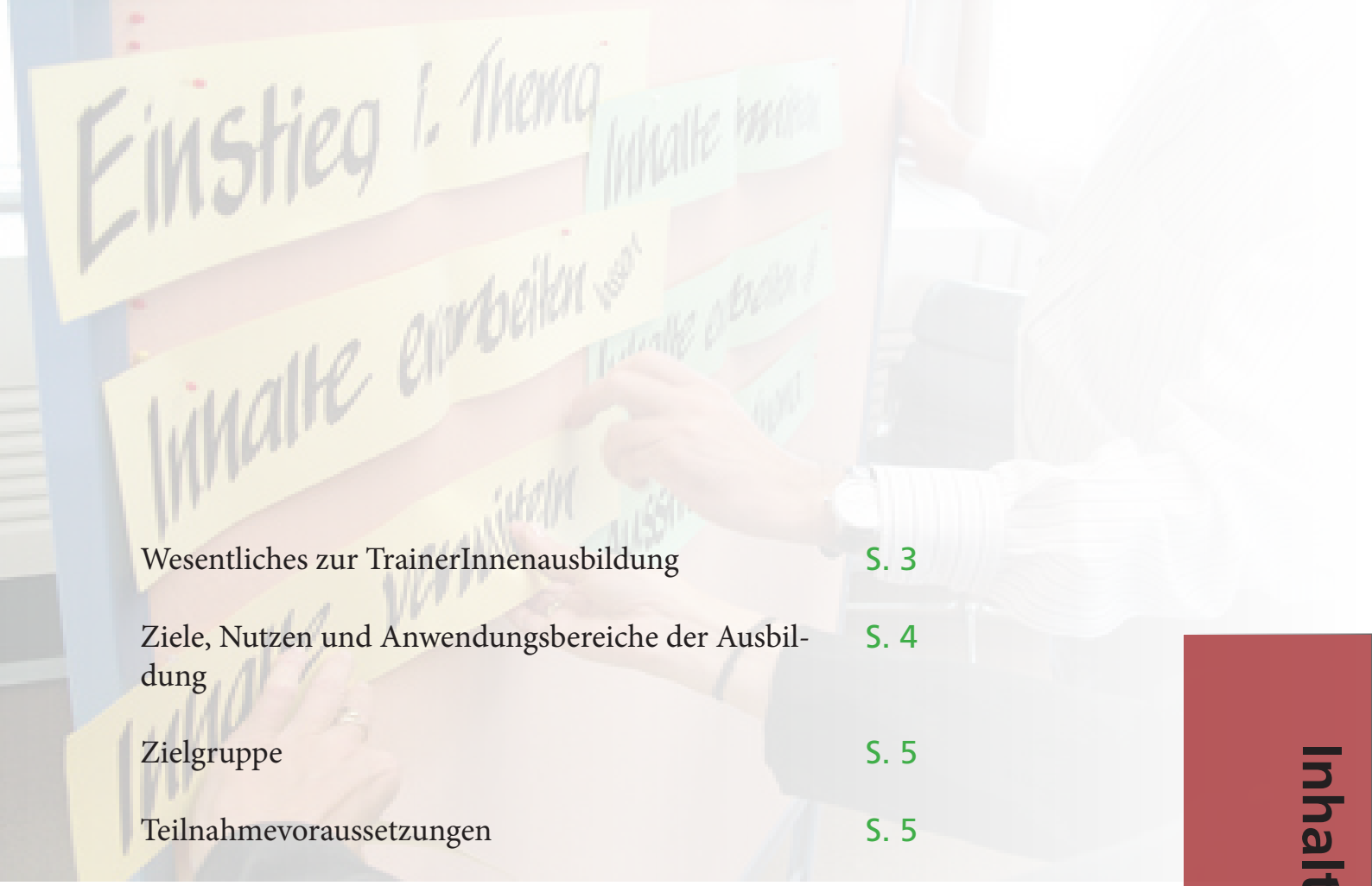
Staatlich anerkannte Einrichtung der Weiterbildung

Zertifiziert nach Gütesiegelverbund Weiterbildung

Rechtsträger: Bonner Institut für Bildungsarbeit und Demokratieförderung e.V.

Bankverbindung

Empfänger: IndiTO - Volksbank Bonn Rhein-Sieg - IBAN: DE8738060186150 189 50 39 - BIC GENODED1BRS



Wesentliches zur TrainerInnenausbildung	S. 3
Ziele, Nutzen und Anwendungsbereiche der Ausbildung	S. 4
Zielgruppe	S. 5
Teilnahmevoraussetzungen	S. 5
Inhalte der TrainerInnenausbildung	S. 6/7
Ausbildungskonzept	S. 8
Methodik und Arbeitsweise	S. 8
Ausbildungsabschluss	S. 8
Ausbildungsleitung	S. 9
Veranstaltungsorte	S. 10
Teilnahmebeitrag	S. 11
Anmeldemodalitäten	S. 11
Geschäftsbedingungen	S. 12
Anmeldeformular	S. 13
Kontakt	S. 14
Literaturempfehlung	S. 15

Die Vision

Wir möchten zu einer Welt beitragen, in der die Bedürfnisse aller Menschen ernst genommen, verstanden und berücksichtigt werden. Konflikte werden als Chance gesehen, sich gemeinsam weiter zu entwickeln und werden gewaltfrei ausgetragen.
In dieser Welt leben und tragen Menschen in allen Lebensbereichen dazu bei, Strukturen und Möglichkeiten zu schaffen, die ein wertschätzendes und lebensdienliches Miteinander in unserem Lebensraum gewährleisten. So kann sichergestellt werden, dass die Schönheit und Natur unseres Planeten für nachfolgende Generationen langfristig erhalten wird.

Jede Reise beginnt mit dem ersten Schritt

Die TrainerInnenausbildung trägt dazu bei, dass AbsolventInnen in Seminaren oder Workshops in der Lage sind, aus der Haltung der Gewaltfreien Kommunikation heraus zu agieren.

Wir wollen MultiplikatorInnen befähigen, die Gewaltfreie Kommunikation in ihre Arbeitswelt einzubringen, sei es in Gesprächen, im Ablauf von Meetings, im Kontakt zu Kunden, um so zum geschäftlichen Erfolg beizutragen und die Unternehmenskommunikation zu verbessern.

Wir möchten TrainerInnen unterstützen, ihre Fähigkeiten auszubauen, die Gewaltfreie Kommunikation sicher und authentisch zu leben und zu vermitteln.

Ziele

Unser Ausbildungsangebot hat zum Ziel, dass Sie einerseits methodisch-didaktisches Handwerkszeug erhalten, um authentisch die Haltung der Gewaltfreien Kommuniktion zu leben und zu vermitteln, als auch die eigene Persönlichkeitentwicklung voranzutreiben.

- Verinnerlichung der Haltung der Gewaltfreien Kommunikation im beruflichen und privaten Alltag
- Eine Übungsgruppe leiten, bzw. moderieren
- Ein 2-3tägiges Einführungsseminar konzipieren und durchführen
- KollegInnen über Gewaltfreie Kommunikation fundiert informieren
- Einen Impulsvortrag über Gewaltfreie Kommunikation halten
- Auf TeilnehmerInnenfragen und –einwände aus der Haltung der Gewaltfreien Kommunikation heraus antworten

Anwendungsbereiche

- Sie wirken als Multiplikator für Gewaltfreie Kommunikation in Ihren Unternehmen
- Sie haben mehr Rüstzeug, um als selbstständige/r Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation tätig zu sein

Nutzen

- Sie sind in der Lage andere Menschen zu schulen, wertschätzender, zielorientierter und effizienter zusammen zu arbeiten
- Sie können bei Verhandlungen und Meetings zur Effizienz und Verständigung beitragen
- Sie führen Gespräche mit KundInnen, KollegInnen und MitarbeiterInnen ziel - orientierter und mit mehr Verbindung
- Sie können Gespräche in eine Richtung lenken, die für alle Beteiligten von mehr Interesse ist
- Sie sind in der Lage, Ihre privaten und beruflichen Beziehungen erfüllender zu gestalten
- Sie haben mehr Mut und Entschlossenheit, über Themen zu sprechen, die wichtig sind, aber bisher nicht angesprochen wurden
- Sie können sich in Trainings in einen emotional-handlungsfähigen und präsenten Zustand bringen (Selbstmanagement)
- Sie können mit mehr Selbstsicherheit und Gelassenheit für eigene und gemeinsame Ziele eintreten
- Sie agieren auch in herausfordernden Situationen mit mehr Bewusstheit und Achtsamkeit
- Sie bauen hinderliche Glaubenssätze ab und werden sich Ihrer Stärken bewusst
- Sie haben die Fähigkeit, sich selbst und anderen mitfühlend zu begegnen
- Sie erkennen alles, was passiert, als Chance für individuelles und gemeinsames Lernen und können jegliches Geschehen produktiv nutzen (der Umgang mit sogenannten „Störungen“)

Zielgruppen

Die TrainerInnenausbildung ist für alle Menschen geeignet, die mit Menschen arbeiten...

- MultiplikatorInnen in Organisationen
- Menschen in Schlüsselpositionen
- Angehende TrainerInnen für Gewaltfreie Kommunikation
- KandidatInnen auf dem Zertifizierungsweg
- TrainerInnen, BeraterInnen und Coaches
- MediatorInnen
- PersonalleiterInnen
- Human Resources MitarbeiterInnen
- LehrerInnen
- ErzieherInnen
- Menschen in sozialen Berufen
- PsychologInnen, TherapeutInnen, HeilpraktikerInnen

Teilnahmevoraussetzungen

Wir wünschen uns, dass Sie 15 Tage Grundausbildung in Gewaltfreier Kommunikation bei zertifizierten TrainerInnen absolviert haben. Wenn Sie andere Voraussetzungen mitbringen, sind wir gerne bereit, in einem persönlichen Gespräch herauszufinden, ob die TrainerInnenausbildung für Sie passt.

Sie sind in der Lage, auch zwischen den Ausbildungsblöcken, jeweils 1,5- 2 Tage Zeit für individuelle Vorbereitung von Präsentationen und gemeinsame Arbeitsgruppentreffen zu investieren (siehe Ausbildungskonzept).

Sie bringen die Bereitschaft mit, die Richtlinien des CNVC (Center for Nonviolent Communication) bezüglich der Weitergabe der Gewaltfreien Kommunikation einzuhalten, oder Änderungswünsche beim CNVC anzumelden und darüber zu verhandeln.

Zentrale Themen, an denen Sie während der 4 Module arbeiten

Persönliche Entwicklung als TrainerIn

- Was heißt es „authentisch“ zu sein?
- Meine Stärken und meine Wachstumsbereiche („growing edges“)
- Videoselbstbeobachtung nach Norman Kagan
- Selbstbild und Fremdbild
- Meine inhaltlichen Stärken, meine Lieblingszielgruppen, Profilschärfung
- Selbstmanagement (wie bleibe ich emotional stabil?)
- Sicherer Umgang mit wesentlichen Prozessen, Modellen und Schlüsselunterscheidungen der Gewaltfreien Kommunikation

Trainings- und Seminargestaltung

Unterschiedliche Formate

- „Fahrstuhlpräsentationen“ üben
- Kurzpräsentationen im Unternehmen durchführen
- Vorträge erarbeiten und halten
- Übungsgruppen leiten
- Einführungsseminare konzipieren
- Themenspezifische Vertiefungstage anbieten

Methodik, Didaktik und Präsentationstechnik

- einen sicheren Rahmen schaffen, Organisation und Ablauf
- Wie baue ich einen Spannungsbogen (z.B. PITT-Modell)
- Ablaufplanung, Drehbuchgestaltung entwickeln
- Rhythmisierung des Seminartages
- TeilnehmerInnenorientierung
- Berücksichtigung der Gruppenenergie und Gruppendynamik
- „Warm up’s“ und „Energizer“
- Übungen für Kopf, Herz und Hand kreieren und anleiten
- Berücksichtigung unterschiedlicher Lerntypen
- Lernen mit allen Sinnen: Einsatz von Musik, Geschichten, Tanz, Körperarbeit
- Medieneinsatz: Handouts, Skipte, Charts, Beamer, Powerpoint
- „No goes“

Zentrale Themen, an denen Sie während der 4 Module arbeiten

Gruppenmoderation

- Beiträge steuern
- Fragen stellen, auf Fragen eingehen
- Entscheidungen herbeiführen
- Themen platzieren/vertagen
- zwischen TeilnehmerInnen vermitteln

Feedbackkultur

Feedback geben und annehmen

Evaluation und Nachbereitung

- Auswertung des Trainings in Zusammenarbeit mit den TeilnehmerInnen und den AuftraggeberInnen
- eigene Optimierungsideen entwickeln

Fragen rund ums TrainerInnendasein

- Akquisition, Marketing-Mix
- Vernetzung, Anbindung an die TrainerInnengemeinschaft
- Konkurrenz oder Kooperation?
- Nischenbildung
- „Work-Live-Balance“
- Kontinuierliche Weiterbildung, Supervision und Intervision
- Welche Zertifizierung?
- Beitragsgestaltung und Einkommenssicherung

Die inhaltlichen Schwerpunkte ergeben sich aus dem Bedarf der TeilnehmerInnengruppe. Für Bitten bezüglich weiterer Themen sind wir offen. Die Ausbildung ist so konzipiert, dass sie auch zwischen den Modulen inhaltliches Engagement erfordert.

Ausbildungskonzept

Die Ausbildung erstreckt sich über einen Zeitraum von mehreren Monaten und umfasst insgesamt 16 Ausbildungstage.

Das Training besteht aus folgenden verbindlichen Elementen:

- vier Präsenzblöcke/Module mit den TrainerInnen in der Gesamtgruppe (1 x 3 Tage, 2 x 4 Tage im Bildungshaus IndiTO und 1 x 5 Tage in einem Seminarhaus mit Übernachtung und Verpflegung)
- Einzelarbeit für die Erarbeitung von Präsentation und Unterrichtseinheiten (individueller Zeitaufwand)
- Selbstorganisierte Arbeitsgruppentreffen zwischen den Modulen
- Planung eines konkreten Projekts zur Weitergabe von Gewaltfreier Kommunikation
- Empfohlene Lektüre
- Begleitendes Coaching, optional, nach individueller (Honorar-)Vereinbarung

Die Ausbildung bietet einen sicheren Rahmen, in dem Sie die Möglichkeit haben, eigene Ideen zu kreieren, auszuprobieren und persönliche Entwicklungsschritte zu wagen.

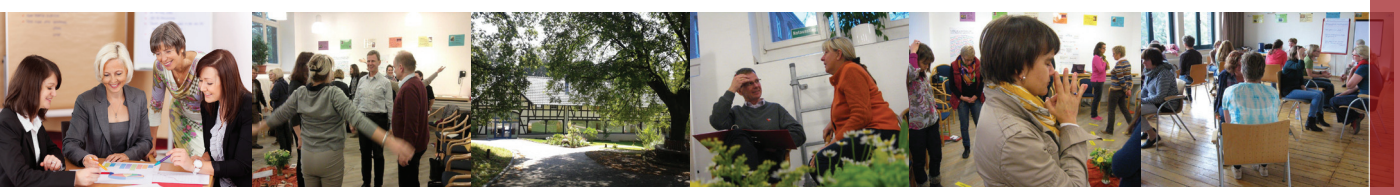
Methodik und Arbeitsweise

Die Ausbildung baut darauf auf, dass Sie selbst aktiv sind. Sie haben die Gelegenheit, das Lehren / Unterrichten / Trainieren zu üben, d.h. „Sie Lernen durch Lehren". In semi-simulierten Seminarsituationen stellen Sie selbst erarbeitete Inhalte und Übungseinheiten einzeln oder als Kleingruppe vor. Sie erhalten nach jeder Präsentation ein konstruktives Feedback.
Darüber hinaus bieten Ihnen die TrainerInnen das Konzept der „Videoselbstbeobachtung" nach Norman Kagan an.
Die TrainerInnen vermitteln theoretische Grundlagen und teilen ihre langjährigen Erfahrungen. Dabei legen sie Wert auf einen lebendigen Wechsel zwischen theoretischen Einheiten und Praxisorientierung.

Ausbildungsabschluss

Die TrainerInnenausbildung schließt mit einer vom Bildungswerk indiTO und von den zertifizierten TrainerInnen ausgestellten Teilnahmebestätigung ab. Sie erhalten eine Bescheinigung über die tatsächlich besuchten Ausbildungstage.

Die Ausbildung ist ein Baustein für die internationale Trainerzertifizierung durch das CNVC (Center for Nonviolent Communication) oder für die Anerkennung durch den deutschen Fachverband, falls Sie eine dieser Mitgliedschaften wünschen.



Ihre Trainerinnen

Sabine Fiedel

Sabine Fiedel, *Jahrgang 1953*
Staatsexamen in Deutsch und Geschichte, IHK TrainerInnenzertifizierung 2003, danach Durchführung mehrerer Train-the-Trainer Ausbildungen, zertifizierte Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation CNVC

www.sabine-fiedel-gfk.de

Esther Gerdts

Esther Gerdts, *Jahrgang 1959*
Pädagogin für psychosomatische Gesundheitsbildung IPSG, Ausbildung in Moderation und Präsentation, zertifizierte Trainerin und Assessorin des CNVC, anerkannte Mediatorin im Bundesverband Mediation e.V.

www.empathy-first.com

„Wir genießen es, Menschen partnerschaftlich in ihren Entwicklungsprozessen zu begleiten. Wir möchten sicherstellen, dass die Gewaltfreie Kommunikation in ihrer ganzen Tiefe und Schönheit verbreitet wird. Damit wollen wir einen aktiven Beitrag zum gesellschaftlichen Wandel leisten."

„Als wir – vor mehr als 10 Jahren – Marshall Rosenberg und die Gewaltfreie Kommunikation kennen gelernt haben, sprang der Funke sofort über. Seitdem lernen, leben und lehren wir den Prozess der GFK hauptberuflich in Einführungsseminaren, Vertiefungstagen, Übungsgruppen, Firmentrainings, Seminarreisen und Grundausbildungen. Mit der TrainerInnenausbildung möchten wir Menschen unterstützen, ebenfalls diesen Weg zu gehen und sozialen Wandel in unserer Gesellschaft mit zu gestalten. Wir freuen uns darauf, unsere vielfältigen Erfahrungen und unser Wissen aus den letzten Jahren weiterzugeben."

THE CENTER FOR NONVIOLENT COMMUNICATION®

Modul 1, 2 und 3:

Seminarhaus IndiTO
Estermannstr. 204
53117 Bonn
Tel. 0228/674663
Email: info@indito.de
Internet: www.indito.de

Modul 4:

Haus Königssee
Hauptstraße 45
56651 Oberdürenbach/Eifel
Internet: www.koenigssee-haus.de

Teilnahmebeitrag/Kosten

Die Investition für die gesamte Ausbildung beträgt 2.230,00 EUR für Selbstzahler, 2.500,00 EUR für Firmenkunden Non Profit, 3.500,00 EUR für Firmenkunden. Jeweils zuzügl. ca. 67,00 bis 76,00 EUR pro Tag für Unterkunft und Verpflegung in Modul 4.

Fördermöglichkeiten/Zuschüsse

Für die Weiterbildung ist es in 2019/2020 ggf. möglich, einen Bildungsscheck für eine Bezuschussung durch das Land NRW zu beantragen.
Nähere und aktuelle Informationen zum Bildungsscheck finden Sie unter:
www.bildungsscheck.nrw.de

Bildungsurlaub

ArbeitnehmerInnen haben für ihre politische und berufliche Weiterbildung in der Regel Anspruch auf 5 Tage Bildungsurlaub im Jahr. Bildungsurlaub wird nicht auf den Erholungsurlaub angerechnet. Der/die ArbeitnehmerIn wird auf Antrag von der Arbeit freigestellt. Lohn und Gehalt müssen weiterhin gezahlt werden, die Weiterbildungskosten trägt in der Regel der/die TeilnehmerIn.
Der Bildungsurlaub muss rechtzeitig beantragt werden:
Spätestens 6 Wochen vor Beginn der Veranstaltung müssen Sie Ihrem Arbeitgeber schriftlich mitteilen, dass Sie Bildungsurlaub in Anspruch nehmen möchten. Die Arbeitgebermitteilung erhalten Sie von unserer Einrichtung, nachdem Sie sich vollständig angemeldet haben.
Ausführliche Informationen erhalten Sie unter:
www.bildungsurlaub.de
www.weiterbildung-nrw.de

Anmeldemodalitäten

Sollten Sie sich für unsere TrainerInnenausbildung zur Gewaltfreien Kommunikation nach M. Rosenberg entschieden haben, können Sie sich bis zum 1. Oktober 2019 gerne mit dem beigefügten Formular anmelden oder über den Anmeldebutton auf unserer Homepage unter ***www.indito.de*** im Bereich *Seminarprogramm.*
Nachdem Ihre verbindliche Anmeldung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine kurze Bestätigungsmail. Kurz nach Anmeldeschluss erhalten Sie per Post eine schriftliche Anmeldebestätigung mit Rechnung. Wir erbitten dann eine Anzahlung in Höhe von 300,00 EUR. Sollten Sie sich für die Ratenzahlung per Lastschrift entschieden haben, erhalten Sie zudem das entsprechende Formular zum Lastschriftverfahren. Bei Fragen zu den Zahlungsmodalitäten stehen wir Ihnen gerne

Rücktrittsbedingungen und Stornokosten

Der Rücktritt muss schriftlich (postalisch oder per Email) erfolgen. Maßgebend für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei IndiTO Bildung, Training und Beratung. Treten Sie vor Anmeldeschluss (1.10.2019) zurück, entsteht für Sie lediglich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 EUR. Treten Sie nach dem Anmeldeschluss zurück, wird die erste Rate (gerechnet pro Modul) einbehalten bzw. nachgefordert. Bei Rücktritt nach dem 15.10.2019 wird die volle Kursgebühr einbehalten bzw. nachgefordert. Die Nichtteilnahme oder teilweise Teilnahme an den Angeboten verpflichtet zur Zahlung der vollen Gebühr. Erfolgt der Rücktritt nicht fristgerecht, steht es im Ermessen von IndiTO Bildung, Training und Beratung, die Teilnehmenden von der Verpflichtung zur Zahlung der vollen Gebühr zu befreien, wenn die oder der Rücktritterklärende eine Ersatzperson stellt oder IndiTO Bildung, Training und Beratung TeilnehmerInnen von der Warteliste gewinnen kann.
Um Härten zu vermeiden, empfehlen wir daher allen Teilnehmenden den Abschluss einer Seminar-Reiserücktrittsversicherung, die z.B. im Krankheitsfall auch für den Ausfall der Seminargebühren eintritt (z.B. HanseMerkur oder *ERV*).

Teilnahmebedingungen

Für den Erfolg der Ausbildung ist die Teilnahme an allen Modulen die Voraussetzung. Teilnehmende, die - ungeachtet der Gründe - nicht die komplette TrainerInnenausbildung absolviert haben, erhalten von IndiTO Bildung, Training und Beratung eine Teilnahmebescheinigung über die tatsächlich besuchten Fortbildungseinheiten. Preisnachlass für nicht besuchte Module ist nicht möglich.

Durchführung

Die Durchführung der TrainerInnenausbildung ist an eine von IndiTO Bildung, Training und Beratung festgesetzte TeilnehmerInnenzahl gebunden. Liegen nicht genügend Anmeldungen vor, kann die Ausbildung abgesagt werden. Bereits entrichtete Kosten werden erstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen.
Für den Fall, dass ein Modul aufgrund höherer Gewalt, Krankheit oder anderen von IndiTO Bildung, Training und Beratung nicht zu verantwortenden Umständen nicht durchgeführt werden kann, ist IndiTO Bildung, Training und Beratung unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzverpflichtung berechtigt, die Fortbildungseinheit an einem anderen Termin nachzuholen.
IndiTO Bildung, Training und Beratung behält sich das Recht vor, auch kurzfristig einen Wechsel der Kursleitung/Veranstaltungsortswechsel vorzunehmen und verpflichtet sich, die Teilnehmenden rechtzeitig darüber zu informieren.
Aus dem Wechsel der Kursleitung und/oder des Veranstaltungsortes erwächst den Teilnehmenden kein Recht auf Minderung oder Erstattung der Teilnahmekosten.
Sollte die Kursleitung den Ausbildungserfolg einer Teilnehmerin/eines Teilnehmers oder der Ausbildungsgruppe gefährdet sehen oder liegen andere besondere Gründe vor, so ist IndiTO Bildung, Training und Beratung berechtigt, Teilnehmende von der (weiteren) Teilnahme an der Veranstaltung auszuschließen.
Ein besonderer Grund liegt insbesondere vor, wenn der/die Teilnehmende die TrainerInnenausbildung stört, gegen die Hausordnung verstößt oder das Entgelt nicht beglichen wurde. IndiTO Bildung, Training und Beratung behält sich die Geltendmachung von Schadensersatzforderungen ausdrücklich vor. Im Falle des berechtigten Ausschlusses des Teilnehmers/der Teilnehmerin besteht kein Anspruch auf Rückzahlung bereits entrichteter Teilnahmegebühren.

Anmeldebogen Knr_3153

Hiermit melde ich mich verbindlich für die TrainerInnenausbildung Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg vom 14.11.2019 - 15.5.2020 in Bonn und Oberdürenbach/Eifel an. Ich habe die Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiere sie.

☐ **Ich möchte den Teilnahmebeitrag in einem Betrag begleichen.**

☐ **Ich möchte den Teilnahmebeitrag über die angebotene Ratenzahlung (Lastschrift) begleichen.**

☐ **Bildungsscheck liegt bei**

Name, Vorname

Straße

Wohnort

Telefon

Email

Datum / Unterschrift

Einfach per Post an IndiTO, Estermannstr. 204, 53117 Bonn oder als Fax an 0228.680 400 senden.

Nach Eingang Ihrer verbindlichen Anmeldung erhalten Sie von uns eine kurze Anmeldebestätigung per Email. Ein Schreiben, das weitere Informationen zur TrainerInnenausbildung sowie die Rechnung bzw. das Formular zur Einzugsermächtigung enthält, wird Ihnen kurz nach dem Anmeldeschluss auf dem Postweg zugeschickt.

Ich habe über folgenden Weg von der Veranstaltung erfahren:

- **Internet (welche Seite):**
- **Flyer gesehen bei:**
- **Newsletter**
- **Durch andere Veranstaltungen**
- **Freunde/Bekannte/Familie/ KollegInnen/ Arbeitgeber**
- **Zeitung (welche):**
- **Sonstiges:**

Bildung, Training und Beratung für
Individuen, Teams und Organisationen.

IndiTO Bildung, Training und Beratung

Staatlich anerkannte Einrichtung der Weiterbildung zertifiziert durch „Gütesiegel Weiterbildung“

IndiTO Bildung, Training und Beratung
Estermannstr. 204
53117 Bonn
Tel: 0228.674 663
Fax: 0228.680 400

Email: info@indito.de
Internet: www.indito.de

Bürozeiten: Montag, Mittwoch, Donnerstag von 9.30 – 14.30 Uhr

Bankverbindung: Volksbank Bonn Rhein-Sieg, (BLZ) 380 601 86, (Konto) 150 189 50 39, (IBAN) DE87 3806 0186 1501 8950 39, BIC GENODED1BRS

Rechtsträger: Bonner Institut für Bildungsarbeit und Demokratieförderung e.V.

Marshall Rosenberg – Gewaltfreie Kommunikation

Gabriele Seils – Konflikte lösen durch Gewaltfreie Kommunikation

Marshall Rosenberg – Das Herz gesellschaftlicher Veränderungen

Liv Larsson – 42 Schlüsselunterscheidungen der Gewaltfreien Kommunikation

Riane Eisler - Kelch und Schwert

Alfie Kohn – Punished by Rewards

Joseph O'Connor und John Seymour - Weiterbildung auf neuen Kurs

Bertold Ulsamer – NLP in Seminaren

Josef W. Seifert - Visualisieren • Präsentieren • Moderieren

Georg Paulus, Siegfried Schrotta und Erich Visotschnig - Systemisches Konsensieren: Der Schlüssel zum gemeinsamen Erfolg