

## KURSLEITUNG



Barbara Kramer

Barbara Kramer ist Diplom Psychologin und zert. Klärungshelferin. Seit 1998 arbeitet sie als selbstständige Beraterin in Unternehmen mit dem Arbeitsschwerpunkt Konfliktklärung, Stärkung von Konfliktkompetenzen und Konfliktprophylaxe.

Sie ist Geschäftsführerin des Instituts für Klärungshilfe in Köln. Seit 2004 bildet sie zusammen mit Dr. Christoph Thomann Berater, Mediatoren, Personalentwickler und Führungskräfte in der Methode „Klärungshilfe“ aus.

Barbara Kramer ist zusammen mit Dr. Christoph Thomann Herausgeberin des Buches „Klärungshilfe konkret“. Im September 2018 erschien im Gabal Verlag ihr neues Buch: „Konflikte klären ist Chefsache!“, das sie zusammen mit Frauke Ion geschrieben hat. Außerdem hat sie zahlreiche Artikel in Fachzeitschriften veröffentlicht.

<https://www.consulting-kramer.com/>

## WIR ÜBER UNS

IndiTO Bildung, Training und Beratung für Individuen, Teams und Organisationen ist eine anerkannte Einrichtung der Weiterbildung nach dem Weiterbildungsgesetz des Landes Nordrhein-Westfalen.

Wir bieten Trainings, Seminare, Workshops, Exkursionen und Studienreisen mit unterschiedlichen Schwerpunkten an. Zudem fördern wir Entwicklung und Wachstum von Einzelnen und Teams.

Wir sind Mitglied der Landesarbeitsgemeinschaft für eine andere Weiterbildung (LAAW) und des Arbeitskreises Weiterbildung Köln (AWK). In unserer Arbeit richten wir uns nach den Qualitätsstandards des Gütesiegelverbundes Weiterbildung, in dem wir Mitglied sind.



IndiTO  
Estermannstraße 204  
53117 Bonn  
Telefon 0228 674 663  
Fax 0228 680 400

[www.indito.de](http://www.indito.de)  
[info@indito.de](mailto:info@indito.de)

**Volksbank Bonn Rhein-Sieg**  
Konto 1 501 895 039  
BLZ 380 601 86  
IBAN DE87 3806 0186 1501 8950 39  
BIC GENODED1BRS

# KLÄRUNGSHILFE BEI KONFLIKTEN IM BERUF

EINFÜHRUNGSSEMINAR:  
DIE GRUNDLAGEN DER METHODE

ANERKANNT ALS BILDUNGSURLAUB

IN BONN  
25. BIS 28. JANUAR 2022



Bildung, Training und Beratung für  
Individuen, Teams und Organisationen

**Konflikte zwischen Menschen zu klären ist ein Handwerk, das man lernen kann.** Die von Dr. Christoph Thomann entwickelte Methode der „Klärungshilfe“ nimmt in erster Linie die Beziehungsebene im Konfliktgeschehen unter die Lupe und unterstützt die Beteiligten dabei, was „zwischen den Zeilen ist, auf die Zeilen zu heben“.

Die Brücke der Klärungshilfe (bridge over troubled water) bietet eine strukturierte Vorgehensweise, die dem Konfliktmoderator/der Konfliktmoderatorin hilft, den Überblick im Gefühlswirrwarr nicht zu verlieren. Klärungshilfe anzuwenden heißt, die Konfliktparteien zu unterstützen:

- Unangenehme zwischenmenschliche und sachliche Probleme anzusprechen und zu klären
- gegenseitiges Verstehen und den Kontakt zwischen zu fördern und zu stärken,
- im Idealfall wieder sachlich und produktiv zusammenzuarbeiten

In diesem Seminar werden die einzelnen Schritte der „Klärungshilfe“ vorgestellt und praktisch geübt.

Sie lernen die Grundlagen der Methode bereits umfassend kennen und können diese anwenden.

## Inhalte des viertägigen Seminars

### Tag 01:

Seminareinführung

Das Ablaufschema der Klärungshilfe: Auftragsklärung - Anfangsphase - Selbstklärung - Dialog - Erklären - Lösen - Abschluss - Nachsorge

*Dialogisches Doppeln* als Methode der Dialogförderung in der Klärungshilfe: Demonstration, Theorie und Übung

### Tag 02:

*Check In:* Metakommunikation über den Seminarverlauf

Konfliktdynamik: Woher kommen die schwierigen Gefühle im Konflikt?

*Dialog der Wahrheiten* in Klärungen: Demonstration, Theorie und Übung

Die Leitung von Klärungsgesprächen. (Übungen in Kleingruppen mit Supervision, Teil 1)

### Tag 03:

*Check In:* Metakommunikation über den Seminarverlauf

Die Selbstklärungsphase in Klärungsgesprächen: Demonstration, Theorie und Übung

Die Leitung von Klärungsgesprächen (Übungen in Kleingruppen mit Supervision, Teil 2)

Erklärungen, Lösungsmoderation und Abschluss von Klärungsgesprächen

### Tag 04:

*Check In:* Metakommunikation über den Seminarverlauf

Die Auftragsklärung: Demonstration, Theorie und Übung

Schlussbilanz

### Zielgruppe:

Für Menschen aus allen Berufsgruppen, die sich im Umgang mit Konflikten bei sich und anderen kompetenter fühlen wollen.



## ORGANISATORISCHES

**Anmeldung unter [www.indito.de](http://www.indito.de)  
Kurs-Nr.: 2213010**

**Datum:** 25. bis 28. Januar 2022

**Zeiten:** Di. 10:00 -18:00, Mi./Do. 9:00-18:00  
und Fr. 9:00-16:00 Uhr

**Ort:** IndiTO, Estermannstr. 204, Bonn

**Kosten:** 990,00 € für Selbstzahlende, 1.200 € für Firmenkunden; (Ermäßigung auf Anfrage ggf. möglich); Wir akzeptieren Bildungsscheck und Bildungsprämie

## RÜCKTRITTSBEDINGUNGEN U. STORNOKOSTEN

Treten Sie bis 4 Wochen vor Seminarbeginn zurück, entsteht für Sie eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 Euro. Bei einem Rücktritt bis 2 Wochen vor Beginn werden 50% der Seminargebühren fällig, danach wird der Gesamtbetrag einbehalten/nachgefordert. Bei Nichtteilnahme oder Abbruch der Teilnahme besteht ungeachtet der Gründe kein Anspruch auf Rückerstattung. Wir empfehlen Ihnen, ggf. eine Seminarrücktrittsversicherung abzuschließen. Falls wir die Veranstaltung absagen müssen, geben wir Ihnen so früh wie möglich Bescheid und erstatten den Beitrag.