

## Informationen kompakt

Termin: 11.05.2026 - 13.05.2026

Mo. 10:00 - 17:00  
Di. – Mi. 09:00 - 16:30

Ort: IndiTO, Estermannstr. 204, 53117 Bonn

Kosten: 350,00 € für Selbstzahler\*innen  
450,00 € für Firmen

## Rücktrittsbedingungen & Stornokosten

Treten Sie bis sechs Wochen vor Kursbeginn zurück, entsteht für Sie eine Bearbeitungsgebühr von 35,00 Euro. Bei einem Rücktritt bis zwei Wochen vor Beginn werden 50 % der Seminargebühren fällig. Bei späterem Rücktritt, Nicht-Teilnahme oder Abbruch der Teilnahme besteht ungeachtet der Gründe kein Anspruch auf Rückerstattung.

Wir empfehlen den Abschluss einer Seminarrücktrittsversicherung.

Falls wir die Veranstaltung absagen müssen, geben wir Ihnen so früh wie möglich Bescheid und erstatten den Beitrag.

# Wir über uns

## IndiTO - Bildung, Training und Beratung

Wir gestalten Weiterbildung wirkungsvoll, lebensnah und praxisorientiert durch Seminare, Trainings, berufsbezogene Fortbildungen, Studienreisen und Exkursionen. Bei uns finden Sie auch Beratungsleistungen für **Individuen**, **Teams** und **Organisationen**.

**IndiTO** ist eine staatlich anerkannte Einrichtung der Weiterbildung und zertifiziert durch den Gütesiegelverbund Weiterbildung.

*Bonn based. Direkt am Rhein. Seit +40 Jahren.*

Machen Sie sich mit unseren Bildungsangeboten fit für persönliche, berufliche und gesellschaftliche Herausforderungen.

Weitere Informationen zu unseren Angeboten und über uns finden Sie unter [www.indito.de](http://www.indito.de)

Vernetzen Sie sich gerne mit uns auf Social Media:



Bei Fragen sind wir gerne für Sie da - schreiben Sie uns oder rufen Sie uns einfach an.



IndiTO  
Estermannstraße 204  
53117 Bonn  
Telefon 0228 674 663

[www.indito.de](http://www.indito.de)  
[info@indito.de](mailto:info@indito.de)

**Volksbank Bonn Rhein-Sieg**  
Konto 1 501 895 039  
BLZ 380 601 86  
IBAN DE87 3806 0186 1501 8950 39  
BIC GENODED1BR5

[www.indito.de](http://www.indito.de)

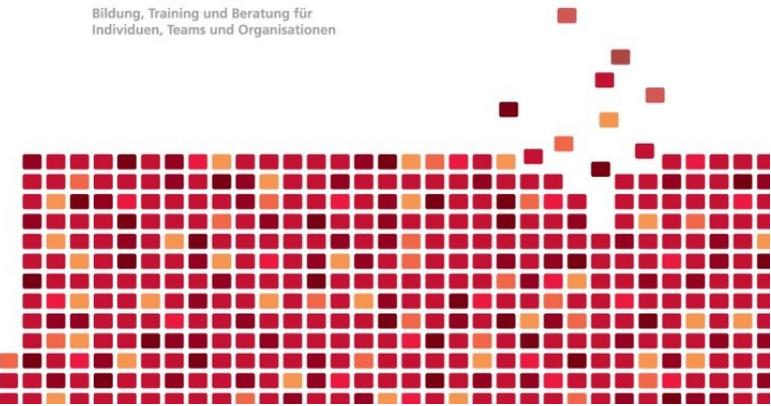
## Brücken bauen statt Gräben vertiefen

– Einführung in die Konfliktmoderation –

11.05. – 13.05.2026



Bildung, Training und Beratung für  
Individuen, Teams und Organisationen



## Konflikte verstehen, Kommunikation öffnen, gemeinsame Lösungen entwickeln

Was machen Sie, wenn es in Ihrem Freundeskreis oder in Ihrem Team einen Konflikt gibt und Sie gefragt werden, ob Sie vermitteln könnten. Was tun Sie? Im besten Fall gibt es eine zufriedenstellende Lösung aber was wenn nicht?

Konfliktmoderation ist ein Ansatz, der die Kommunikation zwischen den Konfliktparteien fördert und über die Darlegung der verschiedenen Perspektiven mehr Verständnis für die verschiedenen Sichtweisen schafft. Im Unterscheid zur Mediation wird bei der Konfliktmoderation der Fokus eher auf der sachlichen Behandlung des Konflikts gelegt.

Als Konfliktmoderator\*in tragen Sie in einem strukturierten Prozess zu einer einvernehmlichen Lösung und Klärung von Konflikten zwischen zwei oder mehreren Parteien bei. Sie vermitteln zwischen den Parteien, indem Sie eine vertrauensvolle Gesprächsebene schaffen und beiden Parteien die Möglichkeit geben, ihre Sicht der Dinge darzulegen. Sie fördern den Dialog, gehen auf die Bedürfnisse der Konfliktparteien ein und unterstützen sie, eine für sie konstruktive, nachhaltige Lösung zu finden.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Konflikte zwischen Mitarbeitenden und Teams konstruktiv begegnen können, Konflikte aktiv angehen und Lösungen erarbeiten. Sie lernen, Kommunikations- und Kooperationstechniken anzuwenden, um ein produktives und angenehmes Arbeitsklima zu fördern.

Durch interaktive Übungen, problemorientierte Konfliktlösungen und gezieltes Feedback entwickeln Sie Ihre Moderationsfähigkeiten weiter und reflektieren Ihre Rolle als Moderator\*in.

## Seminarinhalte

- Das Verfahren der Konfliktmoderation kennenlernen
- Umgang mit Emotionalität in Konflikten (auftretende Gefühle wahrnehmen, verstehen und damit umgehen)
- Empathie im Konfliktgespräch
- Emotionen als Ressource im Konfliktgespräch wahrnehmen
- Kommunikationskompetenz stärken - Kommunikation und Konfliktkommunikation
- Authentizität
- Üben von konkreten (eigenen) Fällen

## Seminarziele/Ihr Nutzen

- Sie stärken Ihre Kompetenz in der Konfliktmoderation
- Sie erweitern Ihre Handlungskompetenz im Konfliktmanagement.
- Sie haben ein vertieftes Verständnis über Konfliktursachen und -verläufe.
- Lernen Sie, bestimmt und empathisch (berufliche) Konfliktgespräche zu führen.
- Sie sind in der Lage, kleinere Konflikte begleitend zu moderieren.

## Ihre Dozentin

Renate Huppertz



Trainerin für Persönlichkeitsentwicklung, Mediatorin, Systemischer Coach,

*Mein Ziel ist es, Menschen in ihrer persönlichen Entwicklung, ihrer Auseinandersetzung mit sich selbst und anderen so zu unterstützen, dass sie in der Lage sind, ihren eigenen Weg zu erkennen und ihn zu gehen. Hierbei ist mir ein ganzheitlicher, nachhaltiger und lösungsorientierter Ansatz sehr wichtig.*

Das echte Gespräch bedeutet: aus dem Ich heraustreten und an die Tür des Du klopfen

Albert Camus

## Anmeldung online unter:

[www.indito.de](http://www.indito.de) [Seminarprogramm]

*Als Bildungsurlaub in NRW und Baden-Württemberg anerkannt. Anerkennung kann auf Wunsch auch in anderen Bundesländern beantragt werden.*